



2026 URT. 03 - 11:17h  
NAIZ

## **Alertan de «colapso» tras suprimir el teléfono de atención de la Policía Municipal de Bilbo**

La supresión este 1 de enero del contrato de la empresa operadora del servicio de atención de la Policía Municipal de Bilbo está generando situaciones de «colapso», por el incremento de la carga de trabajo en el Centro de Coordinación y Mando, según ha advertido ErNE.

El sindicato ErNE ha denunciado la «grave» situación generada tras la finalización del contrato de la empresa operadora del teléfono 944205000, número de atención de Bilboko Udaltzaingoa (Policía Municipal de Bilbao), que ha sido anulado desde el pasado 1 de enero y ha alertado del «colapso del servicio policial en Bilbao».

En un comunicado, ha señalado que, desde esa fecha, las llamadas realizadas a dicho número reciben un mensaje automático que deriva a los ciudadanos a los teléfonos 092 o 112, provocando «un incremento inmediato de la carga de trabajo en el Centro de Coordinación y Mando».

A su juicio, esta circunstancia agrava una situación que «ya era crítica», debido «a la falta de efectivos y a la pérdida diaria de numerosas llamadas que no llegan a ser atendidas».

ErNE ha advertido de que esta decisión va a suponer que «muchos más ciudadanos queden sin atención policial, afectando directamente a un servicio esencial para la seguridad ciudadana».

El sindicato ha recordado que ya denunció hace más de un año que el sistema de atención telefónica se encontraba «al límite, y la eliminación del 944 20 50 00 no hace sino empeorar un problema estructural conocido y no resuelto».

Ante esta situación, ha instado a la Dirección de Seguridad Ciudadana y al Equipo de Gobierno municipal a que «asuman su responsabilidad y actúen de manera inmediata».

«La situación del 944 20 50 00 era conocida desde hace tiempo, y la dejación de funciones por parte de los responsables municipales ha desembocado en este escenario, que se suma a una cadena de decisiones erróneas», ha añadido.

El sindicato ha alertado de que Bilboko Udaltzaingoa se encuentra ante «un auténtico desastre organizativo», cuyas consecuencias «recaen tanto en los trabajadores del servicio como en la ciudadanía, que ve deteriorada su seguridad y su derecho a una atención policial eficaz».